

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ клиентов и пользователей сайта

<https://samara-refinansirovanie-rf.ru/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

- Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- Оператор персональных данных (Оператор) – индивидуальный предприниматель Сыгуров Андрей Павлович (далее – «Оператор»), самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: <https://samara-refinansirovanie-rf.ru/>

1.3. Основные права и обязанности Оператора.

1.3.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.3.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (далее – «Роскомнадзор») по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса.

1.4. Основные права субъектов персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

Субъект персональных данных может реализовать свои права, обратившись к Оператору с соответствующим запросом:

* По электронной почте: sygurov.a@yandex.ru

* По почтовому адресу: 443008, г. Самара, ул. Свободы, д. 89

1.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.6. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
 - ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
 - недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
 - недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
 - соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
 - недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
 - обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
 - уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
-

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
 - договоры, заключаемые с субъектом персональных данных.
-

4. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.3. В соответствии с настоящей Политикой Оператор может обрабатывать персональные данные в следующих целях:

4.3.1. Установление и поддержание связи

- Цель: установление и поддержание связи между субъектом персональных данных и Оператором, направление сообщений, уведомлений, ответов на запросы.
- Категории данных: фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты.
- Категории субъектов: лица, заполняющие форму обратной связи, обращающиеся за консультацией.
- Правовое основание: согласие субъекта.
- Форма обработки: автоматизированная, с передачей данных по сети.
- Действия: сбор, запись, систематизация, хранение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение.
- Срок хранения: 3 (три) года с момента заполнения формы или до отзыва согласия.
- Обработка биометрических данных: не осуществляется.
- Обработка специальных категорий данных: не осуществляется.

4.3.2. Подготовка, заключение и исполнение договора

- Цель: оказание услуг по рефинансированию, консультации и сопровождению.
- Категории данных: фамилия, имя, отчество; email; телефон; данные документа, удостоверяющего личность; должность.
- Категории субъектов: клиенты, представители клиентов.
- Правовое основание: договор с субъектом.
- Форма обработки: смешанная (с передачей данных по сети).

- Действия: сбор, запись, систематизация, хранение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение.
- Срок хранения: срок действия договора + 3 года после его окончания.
- Обработка биометрических данных: не осуществляется.
- Обработка специальных категорий данных: не осуществляется.

4.4. Файлы cookies

- Пользователь информируется через баннер о сборе данных.
- Возможность отключить cookies в настройках браузера.
- При отказе некоторые функции сайта могут быть недоступны.

4.5. Использование Яндекс.Метрики

- Сбор анонимизированных данных: IP-адрес (без идентификации), частота посещений, источники трафика.
- IP-адреса хранятся на серверах Яндекса в России.
- Данные не объединяются с персональными.
- Возможность отказа через настройки браузера.

4.6. Рекламные рассылки

- Отправляются только при наличии согласия (галочка на сайте).
- Отказ возможен через ссылку в письме или запрос на sygurov.a@yandex.ru или по адресу: 443008, г. Самара, ул. Свободы, д. 89.

5. ПОРЯДОК СБОРА И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Персональные данные хранятся в базах данных, находящихся на территории РФ.
- 5.2. Лица, передавшие данные другого лица без согласия, несут ответственность.
- 5.3. Хранение — не дольше, чем необходимо для целей обработки.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры:

- определяет угрозы;
- назначает ответственных;
- обеспечивает безопасность доступа;
- хранит данные в защищённых условиях.

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, УДАЛЕНИЕ, ДОСТУП К ДАННЫМ

- Запросы направляются на sygurov.a@yandex.ru или по адресу.

- При выявлении неточностей — данные блокируются и уточняются в течение 7 рабочих дней.
 - При достижении целей — данные уничтожаются, если нет оснований для хранения.
-

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика размещается на сайте <https://samara-refinansirovanie-rf.ru/> и по адресу Оператора.

Реквизиты Оператора:

ИП Сыгуров Андрей Павлович

ИНН: 637206328001

ОГРНИП: 325632700114335

Фактический адрес: 443008, г. Самара, ул. Свободы, д. 89

Email: sygurov.a@yandex.ru

Телефон: +7 (999) 653-68-89